

ΕΝΙΑΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ

Οι κάτωθι Ενιαίες Τεχνικές Προδιαγραφές εκπονήθηκαν από το Τμήμα Ελέγχου Τεχνικών Προδιαγραφών για την Προμήθεια Αγαθών της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή.
Ημερομηνία έκδοσης 4/2017

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ			
A1. Η παρούσα Τεχνική Προδιαγραφή αφορά την προμήθεια τόνερ και μελάνης για εκτυπωτές laser και inkjet με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.			
A2. Οι προσφέροντες θα πρέπει να δηλώσουν τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις της παρούσας Τεχνικής Προδιαγραφής οι οποίες θα συμπεριληφθούν ως όροι της σύμβασης που θα υπογραφεί και ενέχουν θέση Υπεύθυνης Δήλωσης.	NAI		
B. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
B1. Τα προσφερόμενα προϊόντα να είναι αμεταχείριστα και σε άριστη κατάσταση.	NAI		
B2. Τα προσφερόμενα προϊόντα να είναι γνήσια αντιπροσωπείας - αυθεντικά προϊόντα των κατασκευαστριών εταιρειών των μηχανημάτων (original) ή ισοδύναμα (καινούρια συμβατά ή ανακατασκευασμένα). Οι προμηθευτές των καινούριων συμβατών προϊόντων οφείλουν με την τεχνική προσφορά να προσκομίσουν υπεύθυνη δήλωση ότι τα προσφερόμενα αναλώσιμα είναι κατάλληλα προς χρήση για τους εκτυπωτές για τους οποίους προορίζονται.	NAI		
B3. Τα προσφερόμενα προϊόντα να μην είναι αναγομωμένα (refilled).	NAI		
B4. Τα προσφερόμενα ισοδύναμα προϊόντα δεν θα προσβάλουν κατοχυρωμένα δικαιώματα του κατασκευαστή των αντίστοιχων γνήσιων και η κυκλοφορία τους θα είναι νόμιμη εντός των ορίων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά σχετική υπεύθυνη δήλωση του προμηθευτή.	NAI		
B5. Η παραγωγή, συσκευασία και διακίνηση των υπό προμήθεια ειδών θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Οι υποψήφιοι προμηθευτές πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά μέσα και να τα προσκομίσουν εφ' όσον τους ζητηθούν.	NAI		
B6. Οι κατασκευαστές των προσφερομένων ειδών θα πρέπει να διαθέτουν Πιστοποιητικό Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το ISO 9001 ή ισοδύναμο. Τα αναφερόμενο πιστοποιητικό να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά.	NAI		
B7. Οι προμηθευτές των προσφερομένων ειδών είναι επιθυμητό να διαθέτουν Πιστοποιητικό Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το ISO 9001 ή ισοδύναμο. Το αναφερόμενο πιστοποιητικό να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά. Το κριτήριο αυτό θα βαθμολογηθεί.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
B8. Οι κατασκευαστές των προσφερομένων ειδών είναι επιθυμητό να διαθέτουν Πιστοποιητικό Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο EMAS ή ISO14001 ή ισοδύναμο. Το αναφερόμενο πιστοποιητικό να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά. Το κριτήριο αυτό θα βαθμολογηθεί.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Γ. ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Γ1. Τα ισοδύναμα τόνερ θα πρέπει να περιέχουν χημικό γραφίτη. Εάν ο εκτυπωτής είναι ασύμβατος με τη χρήση χημικού γραφίτη, τότε ο χρησιμοποιούμενος γραφίτης θα πρέπει να είναι φιλικός προς το περιβάλλον. Να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά: α) σχετική υπεύθυνη δήλωση του προμηθευτή όπου θα δηλώνεται το είδος του γραφίτη και σε περίπτωση μη χημικού γραφίτη θα δηλώνεται ότι είναι φιλικός προς το περιβάλλον και β) παραπομπή σε σχετικά αποδεικτικά στοιχεία (π.χ. τεχνικό φυλλάδιο, παραστατικά αγοράς, ιστοσελίδα κλπ).	NAI		
Γ2. Τα ανακατασκευασμένα τόνερ θα πρέπει να ανακατασκευάζονται σύμφωνα με το πρότυπο DIN33870 και τα ανακατασκευασμένα μελάνια σύμφωνα με το πρότυπο DIN33871. Να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά σχετική βεβαίωση από φορέα πιστοποίησης. Τα προϊόντα να φέρουν σχετική ένδειξη στη συσκευασία τους.	NAI		
Γ3. Για όλα τα προσφερόμενα αναλώσιμα θα δηλώνεται ο αριθμός των εκτιμώμενων σελίδων εκτύπωσης σύμφωνα με τις μεθόδους ISO/IEC19752:2017 και ISO/IEC19798:2017 για μονόχρωμο και έγχρωμο τόνερ αντίστοιχα και σύμφωνα τη μέθοδο ISO/IEC 24711:2015 για μελάνι (inkjet). Με την τεχνική προσφορά να προσκομιστεί αναλυτική αναφορά (test report) των σελίδων που τυπώνονται βάσει της αντίστοιχης μεθόδου για το 50% τουλάχιστον των ζητούμενων κωδικών αναλωσίμων. Το ποσοστό των προσκομισθέντων test reports επί του συνόλου των ζητούμενων κωδικών θα βαθμολογηθεί.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ το ποσοστό των προσκομισθέντων test reports		
Γ4. Για όλα τα προσφερόμενα αναλώσιμα να δηλώνεται ότι ο αριθμός των εκτιμώμενων σελίδων εκτύπωσης δεν είναι μικρότερος του αντίστοιχου γνήσιου (original) προϊόντος.	NAI		
Γ5. Για τα ισοδύναμα αναλώσιμα προϊόντα να υπάρχει τουλάχιστον μια φορά δυνατότητα ανακατασκευής τους. Να προσκομιστεί με την τεχνική προσφορά σχετική βεβαίωση του κατασκευαστή.	NAI		
Γ6. Τα μελανοδοχεία των ανακατασκευασμένων προϊόντων (inkjet & laser) να έχουν χρησιμοποιηθεί μία μόνο φορά. Να προσκομιστεί με την τεχνική προσφορά σχετική βεβαίωση του κατασκευαστή των προϊόντων αυτών.	NAI		
Γ7. Εάν τα γνήσια αναλώσιμα παρέχουν πληροφορίες μέσω του εκτυπωτή (π.χ. ποσοστό αναλωσίμου που υπολείπεται, ειδοποίηση για χαμηλή στάθμη κλπ), οι ίδιες πληροφορίες θα παρέχονται και από τα προσφερόμενα ισοδύναμα προϊόντα.	NAI		
Γ8. Τα προσφερόμενα είδη θα έχουν ημερομηνία λήξης τουλάχιστον δύο (2) χρόνια μετά την ημερομηνία παραλαβής. Εναλλακτικά, θα πρέπει να έχουν ημ/νία παραγωγής ή ανακατασκευής το πολύ δύο μήνες πριν την ημ/νία παράδοσης.	NAI		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ9. Εάν το γνήσιο αναλώσιμο φέρει στοιχεία, που αφαιρούνται πριν τη χρήση (π.χ. κάλυμμα κεφαλής ή ταινία ασφαλείας), τα ίδια να φέρουν και τα προσφερόμενα ισοδύναμα προϊόντα.	NAI		
Δ. ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ			
Δ1. Κάθε αναλώσιμο θα είναι συσκευασμένο αεροστεγώς (προσυσκευασία). Κάθε προσυσκευασμένο αναλώσιμο θα τοποθετείται εντός χάρτινης σκληρής συσκευασίας (εξωτερική συσκευασία).	NAI		
Ε. ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ			
Ε1. Στην εξωτερική συσκευασία θα αναγράφονται στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα ευκρινώς: α) οι τύποι των συσκευών για τους οποίους προορίζονται β) η επωνυμία του κατασκευαστή και το εμπορικό σήμα (εάν υπάρχει) γ) η ημερομηνία λήξης ή εναλλακτικά η ημερομηνία παραγωγής ή ανακατασκευής. δ) ο τύπος του προσφερόμενου αναλωσίμου (πχ. ανακατασκευασμένο-remanufactured κλπ). ε) ένδειξη περί ανακατασκευής βάσει DIN33870 ή DIN 33871 σε περίπτωση ανακατασκευασμένου.	NAI		
ΣΤ. ΔΙΕΝΕΡΓΟΥΜΕΝΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ			
ΣΤ1. Μακροσκοπικός Έλεγχος: Η Επιτροπή Παραλαβής ελέγχει σε τυχαία και αντιπροσωπευτικά δείγματα, σε ποσοστό 2% της παραδοθείσας ποσότητας (στην πλησιέστερη ακέραια μονάδα και όχι λιγότερο από δύο τεμάχια), την εξακρίβωση της συμφωνίας των παραδοθέντων αναλωσίμων με τις απαιτήσεις των παραγράφων Β1, Γ2 (ένδειξη συσκευασίας), Γ8, Δ1 και Ε1.	NAI		
ΣΤ2. Πρακτική δοκιμασία: Η Επιτροπή Παραλαβής σε τυχαίο δείγμα και σε ποσοστό 2% της παραδοθείσας ποσότητας (στην πλησιέστερη ακέραια μονάδα και όχι λιγότερο από δύο τεμάχια), θα προβεί στη διενέργεια πρακτικής δοκιμασίας, για την εξακρίβωση της ποιότητας εκτύπωσης αυτών. Συγκεκριμένα η Επιτροπή Παραλαβής εκτελεί εκτυπώσεις στους αντίστοιχους εκτυπωτές της Υπηρεσίας. Σημειώνεται ότι στην περίπτωση έγχρωμων εκτυπωτών που για τη λειτουργία τους απαιτούνται περισσότερα του ενός μελανοδοχείου διαφορετικών χρωμάτων, επιλέγονται τα απαιτούμενα χρώματα και δεν συμπεριλαμβάνονται στο προαναφερόμενο ποσοστό δειγματοληψίας. Ο αριθμός των σελίδων που θα πρέπει να εκτυπωθεί για το κάθε δείγμα, ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του συνολικού αριθμού εκτιμώμενων σελίδων εκτύπωσης του εκάστοτε μελανιού ή τόνερ και όχι περισσότερες από 100σελίδες. Το χαρτί το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια της πρακτικής δοκιμασίας παρέχεται από τον προμηθευτή. Οι εκτυπώσεις θα εκτελούνται σε «κανονική εκτύπωση» και θα πρέπει να περιλαμβάνουν κείμενο, διάγραμμα και εικόνα. Το κόστος των δειγμάτων που λαμβάνονται βαρύνουν τον προμηθευτή, ο οποίος υποχρεούται σε άμεση αντικατάστασή τους, ώστε σε κάθε περίπτωση να παραδίδεται η αρχικώς συμφωνηθείσα ποσότητα.	NAI		
Ζ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ			
Ζ1. Να παρέχεται η δυνατότητα συλλογής των κενών μελανοδοχείων. Ο προμηθευτής θα πρέπει να διαθέτει στην Υπηρεσία κατάλληλους κάδους για την συλλογή των κενών μελανοδοχείων και θα αναλαμβάνει την υποχρέωση συλλογής τους για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό της	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
εγγύησης καλής λειτουργίας. Ο προμηθευτής θα πρέπει να πληροί τις νόμιμες προϋποθέσεις που απορρέουν από την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, για την συλλογή και διακίνηση των κενών μελανοδοχείων. Οι υποψήφιοι προμηθευτές πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά μέσα και να τα προσκομίσουν εφ' όσον τους ζητηθούν. Το κριτήριο αυτό θα βαθμολογηθεί.			
Z2. Να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας των μελανιών τουλάχιστον δύο (2) ετών από την ημερομηνία ανάθεσης της προμήθειας. Το κριτήριο αυτό θα βαθμολογηθεί.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Z3. Να παρέχεται εγγύηση άμεσης αντικατάστασης ελαττωματικών προϊόντων.	ΝΑΙ		
Z4. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν από την υπηρεσία ελαττώματα (πχ. ανομοιόμορφη κατανομή, μη αναγνώρισή τους από το μηχάνημα) τα οποία έχουν σαν αποτέλεσμα την αλλοίωση της ποιότητας εκτύπωσης (περιοδική ή μη), ο προμηθευτής υποχρεούται να αντικαταστήσει τα ελαττωματικά είδη που εντοπίστηκαν και χρησιμοποιήθηκαν μερικώς το αργότερο εντός τριών (3) εργασίμων ημερών. Ο χρόνος ανταπόκρισης θα βαθμολογηθεί.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Z5. Σε περίπτωση που προκληθεί οποιαδήποτε βλάβη σε μηχάνημα του φορέα εξαιτίας της χρήσης ισοδύναμων αναλωσίμων (γεγονός που θα πιστοποιηθεί από την κατασκευάστρια εταιρεία ή από εξειδικευμένο φορέα συντήρησης των μηχανημάτων), ο προμηθευτής θα αναλάβει την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης του μηχανήματος και την αποζημίωση της χρέωσης του επισκευαστή ή την αντικατάσταση του μηχανήματος με άλλο μηχάνημα ισοδύναμων δυνατοτήτων σε περίπτωση μη επισκευάσιμης βλάβης. Ο χρόνος ανταπόκρισης σε περιπτώσεις αναγγελίας βλαβών δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες ημέρες για την Αττική και Θεσσαλονίκη, τις 3 εργάσιμες ημέρες για την Ηπειρωτική Ελλάδα, Κρήτη, Ρόδο, Επτάνησα και 4 εργάσιμες ημέρες για τη Νησιωτική Ελλάδα. Ο χρόνος ανταπόκρισης θα βαθμολογηθεί.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Z6. Ο προμηθευτής, ανεξάρτητα αν είναι αντιπρόσωπος ή όχι της κατασκευάστριας εταιρείας, δηλώνει ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να βρει και να υποδείξει άλλη εταιρεία που θα αναλαμβάνει αντ' αυτού τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ενότητα Ζ της παρούσας Τ.Π. , σε περίπτωση που πάψει να υφίσταται ως εταιρεία.	ΝΑΙ		

Η. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α' (ΤΕΧΝΙΚΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ)			
A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΙ)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
1	Test reports για αριθμό σελίδων.	Γ3	30
2	Επιθυμητά στοιχεία - ISO 9001 για τον προμηθευτή.	Β7	10
3	Επιθυμητά στοιχεία - EMAS ή ISO 14001 για τον κατασκευαστή.	Β8	20
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Α'			60

ΟΜΑΔΑ Β' (ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ)			
A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΙ)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
1	Εγγύηση τουλάχιστον δύο χρόνια	Ζ2	10
2	Τεχνική υποστήριξη – Ταχύτητα ανταπόκρισης αντικατάστασης προϊόντος.	Ζ4	10
3	Τεχνική υποστήριξη – Ταχύτητα αποκατάστασης βλάβης.	Ζ5	10
4	Επιθυμητά στοιχεία - Δυνατότητα συλλογής κενών μελανοδοχείων	Ζ1	10
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Β'			40

-
- Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί τεχνικά αποδεκτές και είναι σύμφωνες με τους λοιπούς όρους της Διακήρυξης.
- Η Βαθμολογία των επί μέρους στοιχείων των προσφορών είναι 100 βαθμοί για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι τεχνικές προδιαγραφές. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται μέχρι 120 βαθμούς για τις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές.
- Για τις περιπτώσεις των κριτηρίων αξιολόγησης που στις τεχνικές προδιαγραφές δεν τίθενται ελάχιστες απαιτήσεις – τιμές, την ελάχιστη βαθμολογία θα λαμβάνει το ελάχιστο ή χειρίστο προσφερόμενο χαρακτηριστικό, τη δε μέγιστη βαθμολογία (120) το μέγιστο ή βέλτιστο προσφερόμενο χαρακτηριστικό και αναλογικά τα ενδιάμεσα αυτών.
- Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε στοιχείου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του στοιχείου επί τη βαθμολογία του και η συνολική βαθμολογία της κάθε προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των στοιχείων και των ομάδων.
- Η τελική βαθμολογία της προσφοράς βάσει των παραπάνω κυμαίνεται από 100 έως 120 βαθμούς.
- Συμφερότερη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο (Λ) της συγκριτικής τιμής προς τη βαθμολογία της προσφοράς.

$\Lambda = \text{Συγκριτική Τιμή} / \text{Σταθμισμένη Βαθμολογία}$

